



Title: **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Document n°: **COP01.005**

Document Type: **FOR**

Revision: **4.0**

Date of effectiveness: **Nov 28, 2024 13:19:37 (UTC)**

	Name	Function	Digitally Signed
Author	Alexander Hatt	QA Manager	Oct 03, 2024 05:36:37 (UTC)
Reviewer	Marco Flury	Project Manager	Oct 03, 2024 11:03:53 (UTC)
QA	Alexander Hatt	QA Manager	Nov 28, 2024 13:18:50 (UTC)
Linked Doc.:			

Deutsche Fassung

1. Geltungsbereich der AGB

- 1.1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für den Bereich der Swiss m4m Center AG (m4m) erbrachte Dienstleistungen (Produktion, Projekt Unterstützung, Beratung und Schulung) in der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses aktuellen Fassung und für die Geschäftsbeziehungen zwischen der m4m und ihren Kunden.
- 1.2. Verkaufsaktivitäten bei Dienstleistungen zwischen m4m und einem Kunden sind daher Gegenstand dieser AGB, ungeachtet von ortsüblichen oder landesspezifischen Vorschriften.
- 1.3. Die m4m AGB gelten ausschliesslich. Entgegenstehende oder von m4m abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, m4m hat diesen im Einzelfall ausdrücklich schriftlich zugestimmt und oder sind in einer separaten, zusätzlichen Vereinbarung durch den Kunden und m4m in beidseitigem Einverständnis unterzeichnet worden.

2. Zustandekommen des Vertrages

- 2.1. Die Darstellung aller m4m Dienstleistungen auf Internet-Seiten oder Präsentationen stellt kein Angebot dar. Sie ist unverbindlich.
- 2.2. Indem der Kunde eine schriftliche Bestellung an m4m absendet, stellt dieser den Antrag auf Abschluss eines Kaufvertrages mit m4m. Mit einer schriftlichen Bestellung akzeptiert der Kunde die Offerte der m4m.
- 2.3. Jede Bestellung muss in schriftlicher Form an m4m gerichtet werden. Der Vertragsabschluss kommt zustande, wenn m4m die Bestellung durch Lieferung der Ware bzw. durch Annahme der Bestellung (Auftragsbestätigung) explizit akzeptiert hat. Mündliche Zusagen vor Abschluss des Vertrages sind rechtlich unverbindlich.
- 2.4. Bestätigte Bestellungen können nicht ohne entsprechende Einwilligung von m4m storniert werden. m4m behält sich das Recht vor, Bestellungen zu akzeptieren oder abzulehnen.

3. Erbringung der Dienstleistungen

- 3.1. m4m erbringt die Dienstleistungen gemäss dem mit dem Auftraggeber vereinbarten Zeitplan oder gemäss der Offerte oder der Auftragsbestätigung.
- 3.2. m4m verpflichtet sich, die Vertragsleistungen mit der gebührenden Sorgfalt zu erbringen, unter Ausnutzung des neusten Stands von Wissenschaft und Technik und mit bestehendem und während der Laufzeit dieses Vertrags hinzugewonnenen Know-hows.
- 3.3. m4m informiert den Auftraggeber regelmässig über die Erbringung der Dienstleistungen und zeigt ihm sofort alle Umstände an, welche die vertragsgemässe Erfüllung gefährden.
- 3.4. m4m setzt sorgfältig ausgewählte und gut qualifizierte Mitarbeiter für die Erbringung der Dienstleistungen ein.

4. Preise

- 4.1. Alle Preise sind ausnahmslos Nettopreise und beziehen sich für Produktionsdienstleistungen auf eine Lieferung ab Werk (gemäss Incoterms 2020, EXW). Sie verstehen sich immer ohne Mehrwertsteuer und gelten für den in der Offerte erwähnten Zeitraum. Darüber hinaus sind sie freibleibend und unverbindlich. Alle weiteren Kosten wie, Transport, Verpackung, usw. können dem jeweiligen Angebot entnommen werden und fallen zusätzlich an.
- 4.2. m4m behält sich das Recht vor, Preise wegen drastischen Kostensteigerungen (Wechselkursschwankungen, Zolländerungen, Materialkosten, Werkzeugkosten, etc...) welche zwischen der Auftragsbestätigung und der Auslieferung erfolgen, mit entsprechender Begründung anzupassen.
- 4.3. Für erteilte Aufträge mit Lieferadressen ausserhalb der Schweiz sind die Lieferpreise und Sendepauschalen ungültig. Kontaktieren Sie m4m in solchen Fällen, damit Ihnen m4m ein Angebot erstellen kann.

5. Zusätzliche Kosten

- 5.1. Initialkosten: Initialkosten können bei neuen Produkten, welche erstmals gefertigt werden, offeriert und erhoben werden. Sie beinhalten in der Regel die Kostenanteile für das Programmieren, die teilespezifischen Werkzeuge, Aufspannvorrichtungen, erstmalige Einricht- und Einfahraufwände. Die Initialkosten sind einmalig und jeweils mit dem ersten Auftrag fällig.
- 5.2. Administrationszuschlag: Für Aufträge, deren Auftragtotal pro Losposition CHF 1'000.- (Artikelmenge* Artikelpreis + Initialkosten) nicht überschreitet, darf m4m einen Administrationszuschlag von CHF 200.- verrechnen.
- 5.3. Maschineneinricht pauschale: Für Aufträge, deren Auftragtotal pro Artikelposition CHF 1'000.- (Artikelmenge* Artikelpreis* Losposition + Initialkosten) nicht überschreitet, darf m4m die Maschineneinricht kosten nach Aufwand verrechnen.
- 5.4. Qualitätssicherungszuschlag: Zur Aufrechterhaltung und Sicherstellung der regulatorischen Anforderungen für Zulieferanten der Medizintechnik Branche, unterhält m4m ein QMS (Qualitätsmanagementsystem) nach den Vorgaben der branchenspezifischen Norm ISO 13485. Schliesst der Kunde in seiner Bestellung die Anwendung des QMS nach ISO 13485 ausdrücklich aus, wird der Auftrag unreguliert durchgeführt.

6. Auslieferung, Nutzen und Risiko

- 6.1. Die vertragliche Lieferfrist beginnt mit dem Zustandekommen des Vertrages, (Übermittlung der Auftragsbestätigung an den Kunden), der Verfügbarkeit aller notwendigen Formalitäten, Akontozahlungen gemäss Auftragsbestätigung und Klärung aller technischen Details. Die Lieferfrist kann durch verspätete oder unvollständige Lieferung von benötigten Angaben oder Material und / oder durch Einwirken höherer Gewalt verlängert werden.
- 6.2. In Fällen höherer Gewalt (z.B. Elementarereignisse wie Erdbeben, Feuer u.ä, Epidemien, Pandemien, Streik, Boykotte, Rohstoffmangel, usw.) oder bei m4m eintretenden Betriebsstörungen, die ohne Verschulden von m4m ein fristgerechtes Liefern verhindern, verlängert sich die Liefer- und Leistungsfrist um die Dauer der durch diese Umstände bedingten Leistungsstörungen. Führen diese Leistungsstörungen zu einem Leistungsaufschub von mehr als vier Monaten, kann der Kunde ohne Anspruch auf Schadenersatz vom Vertrag zurücktreten.
- 6.3. Ohne ausdrückliche, schriftliche, gegenseitige Vereinbarung gibt eine verspätete Lieferung kein Anrecht zum Widerruf einer Bestellung oder irgendeiner Entschädigung. m4m lehnt jegliche Haftung für direkten oder indirekten Schaden infolge Überschreitung der Lieferfristen ab.
- 6.4. Nutzen und Risiko geht auf den Kunden über, sobald die Ware bei m4m zum Versand bereitsteht (gemäss Incoterms 2020, EXW). Soweit nichts Abweichendes vereinbart wird, versendet m4m die bestellte Ware unversichert auf Gefahr und Kosten des Kunden, wobei m4m auch berechtigt ist, von einem anderen Ort als dem Geschäftsdomizil vom m4m an den Kunden zu versenden. Die Wahl des Transweges und -mittels bleibt m4m überlassen.
- 6.5. Der Kunde ist zur Annahme von Teilleistungen verpflichtet, sofern dies nicht im Einzelfall für ihn unzumutbar ist.
- 6.6. Es wird angenommen, dass der Käufer die Ware in gutem Zustand erhalten hat. Etwaige Beanstandungen müssen innert vierzehn (14) Tagen nach Empfang der Ware schriftlich zuhanden des Verursachers gemeldet werden, anderenfalls entfallen jegliche rechtlichen Ansprüche auf Nachbesserung, Ersatz oder Entschädigung.



Title: **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Document n°: **COP01.005**

Document Type: **FOR**

Revision: **4.0**

Date of effectiveness: **Nov 28, 2024 13:19:37 (UTC)**

7. Qualitätssicherung und Aufzeichnung

- 7.1. m4m arbeitet, ohne entsprechend anderslautenden Bestellungstext, nach den Vorgaben der ISO 13485 und oder Benutzerdefinierte Dokumentationsanforderungen durch den Kunden. Diese werden gemäss den internen Prüfanweisungen durchgeführt und protokolliert. Die Messprotokolle analog den Anweisungen von m4m sind in den Teilpreisen enthalten.
- 7.2. Zusätzliche Messprotokolle nach Anweisung des Kunden werden nach Aufwand in Rechnung gestellt. Wünscht der Kunde eine Erstbemusterung erstmals geordeter Artikel, muss dies explizit auf der Anfrage und Bestellung ersichtlich sein. Ohne entsprechenden Hinweis werden die Artikel gem. Absatz 7.1 ausgeführt.
- 7.3. Erstbemusterung: Bei einer Erstbemusterung werden bei m4m drei (3) Teile des ersten Bestellloses zu 100% ausgemessen, protokolliert und gesondert verpackt beigelegt. Die Kosten für die Erstbemusterung gemäss 5.1 sind in den Initialkosten der Offerte enthalten. Anderslautende Wünsche für die Erstbemusterung sind in der Anfrage und Bestellung zu beschreiben und werden nach Aufwand verrechnet.

8. Zahlungskonditionen

- 8.1. Die Rechnung wird mit der Auslieferung der Ware oder Durchführung der Dienstleistung durch m4m ausgestellt und ist netto, ohne jeglichen Abzug, zur Zahlung gemäss der vereinbarten Zahlungsfrist in der Offerte, nach Erhalten der Rechnung fällig. Ist in der Offerte keine Zahlungsfrist vereinbart ist die Rechnung innerhalb 30 Tage zur Zahlung fällig.
- 8.2. Bei Schulungsdienstleistungen behält sich m4m das Recht vor, eine Voraus- oder Akontozahlung zu verlangen.
- 8.3. m4m behält sich das Recht vor, für Neukunden oder für Kunden welche bei früheren Geschäften die AGB der Firma m4m nicht respektierten, eine Voraus- oder Akontozahlung zu verlangen. Die Akontozahlung wird vom Rechnungsbetrag abgezogen. Eine allfällige Einforderung einer Akontozahlung autorisiert den Kunden nicht vom Vertrag zurückzutreten.
- 8.4. Ganz oder teilweise unbezahlte Rechnungen, welche nach Ablauf der vereinbarten Zahlungsfrist ausstehend sind, führen automatisch und ohne weitere Mahnungen, direkt zu einem Verzugszins von 5% des geschuldeten Betrags, zuzüglich aller mit dem Verzug kausal zusammenhängender Kosten. Ausbleibende Bezahlung einer Rechnung führt zur sofortigen Fälligkeit weiterer ausstehender Rechnungen. In diesem Fall behält sich m4m das Recht vor, weitere laufende Bestellungen zu stornieren.

9. Eigentumsvorbehalt

- 9.1. m4m bleibt Eigentümer der verkauften Ware bis zur effektiven, vollständigen Bezahlung der Hauptrechnung und sämtlicher zusätzlichen Gebühren. M4m ist berechtigt, den Eigentumsvorbehalt im Eigentumsvorbehaltsregister des zuständigen Betriebsamtes eintragen zu lassen. Versäumte Zahlungsfristen können dazu führen, dass die Ware durch m4m zurückgefordert wird.

10. Garantie

- 10.1. m4m gewährt auf seine Produkte eine Garantie von 24 Monaten ab Datum der Lieferung ab Werk. Die Garantie deckt nur Material- und Fabrikationsfehler. Normale Abnutzung und Verschleiss von Teilen, Schäden durch fehlerhafte Bedienung oder Behandlung, Vernachlässigung, unsachgemässer Gebrauch oder Lagerung oder irgendwelche andere Gründe, für welche m4m nicht verantwortlich gemacht werden kann, sind vom Umfang der Garantie ausgeschlossen.
- 10.2. Etwaige Ansprüche des Kunden wegen eines Mangels sind zunächst auf das Recht der Nacherfüllung beschränkt. Die Nacherfüllung erfolgt nach Wahl von m4m durch Beseitigung des Mangels oder durch Lieferung eines mangelfreien Produkts.
- 10.3. Ansprüche des Kunden wegen Mängeln verjähren nach zwei Jahren, beginnend mit der Ablieferung der Sache.

11. Haftung / Haftungsausschluss

- m4m ist nach ISO 13485 für den Geltungsbereich «Additive Fertigung von Komponenten für die Medizinprodukte Industrie» zertifiziert.
- m4m unternimmt alle zumutbaren Schritte, um die Zuverlässigkeit der ausgetauschten Produktentwicklungsinformationen zu gewährleisten. Die ausgetauschten Produktentwicklungsinformationen werden vom m4m ausschliesslich für Informationszwecke bereitgestellt und stellen keinerlei vertragsrelevante Inhalte dar. Der Auftraggeber verpflichtet sich, m4m sämtliche notwendigen Anforderungen und Produktentwicklungsinformationen zu liefern. m4m kann nicht haftbar gemacht werden für Produktfehler, die durch unklare oder unvollständige Beschreibungen und Produktentwicklungsinformationen verursacht werden.
- Mit einer Bestellung, müssen die Produktentwicklungsinformationen zwingend als freigegebene Spezifikation an das m4m geliefert werden. Es wird jegliche Haftung für das Produktdesign ausgeschlossen.
- Der Auftraggeber hat die vollständige Kontrolle über die Situationen in denen die bestellten Produkte verwendet werden, deren Anwendungen, Bedingungen und Umfeld. Dem Auftraggeber obliegt daher die alleinige Verantwortung für die Anwendbarkeit und Nutzbarkeit des Produktes. Die diesbezügliche Haftung von m4m wird ausgeschlossen.
- m4m übernimmt keine Verantwortung für die Einsatztauglichkeit des Produktes in dem vom Auftraggeber gewählten Einsatzbereich.
- 11.1. Ebenso wird jegliche Haftung dafür ausgeschlossen, wenn durch den Einsatz des bestellten Produktes Rechte Dritter allenfalls verletzt werden sollten.
 - 11.2. Die Haftung der m4m beschränkt sich ausschliesslich auf den Ersatz der defekten Teile gemäss Ziffer 10. Für Schäden die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, gelten die gesetzlichen Haftungsbestimmungen. Für die auf leichte Fahrlässigkeit beruhende Verletzung wird die Haftung gemäss Art. 100 OR ausgeschlossen. Die Haftung für Hilfspersonen und Erfüllungsgehilfen wird in Anwendung von Art. 101 OR ausgeschlossen. Im Übrigen sind Ansprüche des Kunden auf Ersatz unmittelbaren oder mittelbaren Schadens – gleichgültig aus welchem Rechtsgrund einschliesslich etwaiger Ersatzansprüche wegen Verletzung vorvertraglicher Pflichten sowie aus unerlaubter Handlung – ausgeschlossen. Der Kunde hat kein Anrecht, Bestellungen oder noch ausstehende (Teil-)Lieferungen infolge hängiger Garantieleistungen zu stornieren.

12. Datenschutz

- 12.1. m4m versichert, bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung vom Kunden erhaltener Daten die Bestimmungen des Schweizerischen Datenschutzgesetzes und der einschlägigen Rechtsnormen zur Gewährleistung von Fabrikations- und Geschäftsgeheimnissen zu beachten. Die anlässlich der Bestellabwicklung anfallenden Kundendaten werden lediglich für interne Marktforschungszwecke genutzt. Eine Weitergabe an dritte Partnerunternehmen erfolgt nur soweit zur ordnungsgemässen Leistungserbringung (Bestellabwicklung) unbedingt erforderlich. Der Kunde erklärt sich mit dieser Nutzung seiner Daten einverstanden. Im übrigen hat er auf Anfrage jederzeit das Recht, die über ihn gespeicherten Daten einzusehen und deren Nutzung für interne Marktforschungszwecke zu verbieten.

13. Gerichtsstand und anwendbares Recht

- 13.1. Gerichtsstand ist Solothurn. Diese AGB unterstehen Schweizerischem Recht.
- 13.2. Das Recht zur Aufrechnung von Gegenansprüchen steht dem Kunden nur zu, wenn diese rechtskräftig festgestellt wurden oder wir diese schriftlich bestätigt haben.
- 13.3. Nebenabreden, Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Schriftform. Das gilt auch für das Schriftformerfordernis selbst.
- 13.4. Soweit einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein sollten oder werden, wird dadurch die Rechtsgültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht beeinflusst. Entsprechendes gilt für etwaige Vertragslücken.



Title: **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Document n°: **COP01.005**

Document Type: **FOR**

Revision: **4.0**

Date of effectiveness: **Nov 28, 2024 13:19:37 (UTC)**

English Version

1. Scope of the GTC

- 1.1. These General Terms and Conditions (hereinafter 'GTC') shall apply to the services provided by Swiss m4m Center AG (m4m) (production, project support, consulting and training) in their current version at the time of conclusion of the Agreement and to the business relations between m4m and its customers.
- 1.2. These GTC therefore cover sales activities pertaining to services between m4m and the Customer, regardless of local or country-specific regulations.
- 1.3. The m4m GTC shall apply exclusively. Terms and Conditions of the Customer that conflict with or deviate from m4m shall not be recognised unless m4m has expressly consented to them in writing in the individual case and/or they have been signed by the Customer and m4m by mutual assent in a separate, additional agreement.

2. Conclusion of the Agreement

- 2.1. The provision of information in words or pictures regarding any and all m4m services on websites or in presentations shall not constitute an offer. Any and all such information is non-binding.
- 2.2. By sending a written order to m4m, the Customer submits the request to conclude a purchase agreement with m4m. By placing a written order, the Customer accepts the offer of m4m.
- 2.3. Every order must be sent in written form to m4m. The agreement shall be deemed to have been concluded if m4m has explicitly accepted the order by delivery of the goods or by acceptance of the order (order confirmation). Oral commitments made prior to the conclusion of the agreement are not legally binding.
- 2.4. Confirmed orders cannot be cancelled without the corresponding consent of m4m. m4m reserves the right to accept or reject orders.

3. Provision of services

- 3.1. m4m shall provide the services in accordance with the schedule agreed with the Customer or in accordance with the offer or the order confirmation.
- 3.2. m4m undertakes to provide the contractual services with due care, using the state of the art in science and technology and with existing know-how acquired during the term of this Agreement.
- 3.3. m4m shall inform the Customer regularly about the provision of the services and shall immediately notify it of any circumstances that might jeopardise proper contractual performance.
- 3.4. m4m shall employ carefully selected and well-qualified staff for the provision of the services.

4. Prices

- 4.1. All prices are net prices without exception and refer, as regards production services, to a delivery ex works (as per Incoterms 2020, EXW). They are always exclusive of value-added tax and shall apply for the period specified in the offer. In addition, they are subject to change and non-binding. All other costs, such as transport, packaging and the like may be found in the respective offer and apply in addition to the above-mentioned prices.
- 4.2. m4m reserves the right to adjust prices because of drastic cost increases (foreign exchange-rate fluctuations, customs changes, material costs, tool costs, etc.) occurring between the order confirmation and delivery but shall indicate the relevant reasons for these adjustments.
- 4.3. For orders placed with delivery addresses outside Switzerland, the delivery prices and flat shipping rates shall not apply. In such cases, please contact m4m so that m4m can make you an offer.

5. Additional costs

- 5.1. Initial costs: Initial costs may be quoted and charged for new products that are manufactured for the first time. They generally include the cost shares for programming, the part-specific tools, fixtures, initial set-up and Non-recurring engineering (NRE) cost. The initial costs are one-off and due with the first order.
- 5.2. Administrative surcharge: For orders whose total order per lot position does not exceed CHF 1,000.00 (item quantity* item price + initial costs), m4m may charge an administration surcharge of CHF 200.00.
- 5.3. Machine set-up flat rate: For orders for which the total order per item does not exceed CHF 1,000.00 (item quantity* item price* lot item + initial costs), m4m may charge the machine set-up costs on a time and materials basis.
- 5.4. Quality assurance surcharge: In order to maintain and ensure the regulatory requirements for suppliers in the medical technology sector, m4m maintains a QMS (Quality Management System) in accordance with the requirements of the industry-specific standard ISO 13485. If the Customer's order expressly excludes the application of QMS ISO 13485, the order shall be executed without regulation.

6. Delivery, benefits and risk

- 6.1. The contractual delivery period starts upon the conclusion of the Agreement, (transmission of the order confirmation to the Customer), the availability of all necessary formalities, advance payments in accordance with the order confirmation and clarification of all technical details. The delivery period may be extended due to the late or incomplete delivery of required information or material and/or because of force majeure.
- 6.2. In cases of force majeure (e.g. natural disasters such as earthquakes, fire, etc., epidemics, pandemics, strikes, boycotts, shortages of raw materials, etc.) or in the event of operational disruptions occurring at m4m, which prevent timely delivery through no fault of m4m, the delivery and performance period shall be extended by the duration of the service disruptions caused by these circumstances. If such non-performance results in a delay in performance of more than four months, the Customer may withdraw from the Agreement without any claim for damages.
- 6.3. Unless expressly agreed otherwise in writing, late delivery shall not give rise to any right to cancel an order or any compensation. m4m declines any liability for direct or indirect damages resulting from the failure to comply with the delivery deadlines.
- 6.4. Benefit and risk shall pass to the Customer as soon as the goods are ready for dispatch at m4m (as per Incoterms 2020, EXW). Unless otherwise agreed, m4m shall send the ordered goods uninsured at the risk and expense of the Customer; however, m4m shall also be entitled to send them to the Customer from a location other than the business domicile of m4m. The choice of the route and mode of transport is left to m4m.
- 6.5. The Customer shall accept partial services unless this is unreasonable for him in an individual case.
- 6.6. The Buyer shall be deemed to have received the goods in good condition. Any complaints must be reported in writing to the party causing the damage within fourteen (14) days of receipt of the goods; otherwise, any legal claims for rectification, replacement or compensation shall lapse.

7. Quality assurance and recording

- 7.1. Unless otherwise stated in the order, m4m shall work in accordance with the requirements of ISO 13485 and or customised documentation requirements by the customer. Measurement inspections are carried out and recorded in accordance with internal guidelines. The measurement reports specified in the instructions of the m4m are included in the price of the parts.
- 7.2. Any additional measurement reports required as per the Customer's instructions shall be invoiced on a time and materials basis. If the Customer wishes to receive an initial sample of items ordered for the first time, this must be explicitly stated on the request and order. Without notice to that effect, the items shall be implemented in accordance with Section 7.1.
- 7.3. First article inspection: In an initial sampling, m4m shall measure, record and provide separately packaged three (3) parts of the first order batch at 100%. The costs for the initial sampling pursuant to 5.1. are included in the initial costs of the offer. Any requests to the contrary for the initial sampling must be described in the request and order and shall be invoiced on a time and materials basis.

8. Payment terms

- 8.1. The invoice shall be issued upon delivery of the goods or performance of the service by m4m and shall be payable net, without any deduction, in accordance with the payment deadline agreed in the offer, upon receipt of the invoice. The invoice shall be due for payment within 30 days unless the offer specifies a different payment period.
- 8.2. For training services, m4m reserves the right to demand an advance or a payment on account.
- 8.3. m4m reserves the right to demand an advance payment or a payment on account for new customers or for customers who have failed to comply with the GTC



Title: **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Document n°: **COP01.005**

Document Type: **FOR**

Revision: **4.0**

Date of effectiveness: **Nov 28, 2024 13:19:37 (UTC)**

of m4m in previous transactions. The payment on account shall be deducted from the invoice amount. Any request for a payment on account shall not authorise the Customer to withdraw from the Agreement.

- 8.4. Invoices that have not been paid in full or in part and that are outstanding after expiry of the agreed payment period shall automatically incur default interest of 5% of the amount owed, plus all amounts resulting from the delay, no further reminders being required. Failure to pay an invoice shall result in further outstanding invoices falling due immediately. In this case, m4m reserves the right to cancel further ongoing orders.

9 Retention of title

- 9.1. m4m shall remain the owner of the goods sold until the main invoice and all additional charges have been paid in full. m4m shall be entitled to have the retention of title entered in the retention of title register of the relevant debt enforcement office. Failure to comply with payment deadlines may result in the goods being reclaimed by m4m.

10 Warranty

- 10.1. m4m grants a warranty of 24 months for its products from the date of delivery ex works. The warranty covers only material and manufacturing defects. Normal wear and tear of parts, damage caused by incorrect operation or treatment, neglect, inappropriate use or storage or any other reasons for which m4m cannot be held responsible are excluded from the scope of the warranty.
- 10.2. Any claims of the Customer resulting from a defect are initially limited to the right of subsequent performance. Supplementary performance shall take place by eliminating the defect or supplying a defect-free product, at the option of m4m.
- 10.3. Claims of the Customer arising from defects shall be time-barred after two years, beginning upon delivery of the item.

11 Liability / exclusion of liability

- 11.1. m4m is certified according to ISO 13485 for the scope of application 'Additive Manufacture of Components for the Medical Devices Industry.' m4m takes all reasonable steps to ensure the reliability of the exchanged product development information. The exchanged product development information is provided by m4m exclusively for information purposes and does not constitute any content relevant to the Agreement. The Customer undertakes to provide m4m with all necessary requirements and product development information. m4m cannot be held liable for product defects caused by unclear or incomplete descriptions or product development information. When an order is placed, the product development information must be delivered to m4m as an approved specification. Any liability for the product design is excluded. The Customer has full control over the situations in which the ordered products are used, their applications, conditions and environments. The Customer is therefore solely responsible for the applicability and usability of the product. Any liability on the part of m4m in this regard is excluded. m4m does not assume any responsibility for the suitability for use of the product in the area of use chosen by the Customer.
- 11.2. Likewise, any liability is excluded if third-party rights are infringed through the use of the ordered product.
- 11.3. The liability of m4m shall be limited exclusively to the replacement of the defective parts in accordance with Section 10. For damages based on intent or gross negligence, the statutory liability provisions shall apply. Liability pursuant to Art. 100 of the Swiss Code of Obligations (CO) shall be excluded for any breach based on ordinary negligence. Liability for auxiliary persons and vicarious agents is excluded pursuant to Art. 101 CO. Furthermore, the Customer's claims for direct or indirect damages – no matter the legal grounds, including any claims for compensation for breach of pre-contractual obligations as well as for tort – are excluded. The Customer has no right to cancel orders or outstanding (partial) deliveries because of pending warranty services.

12 Data protection

- 12.1. m4m warrants that, when collecting, processing and using data received from the Customer, it shall comply with the provisions of the Swiss Data Protection Act and the relevant legal provisions on the warranty of manufacturing and trade secrets. The customer data generated during the order processing shall only be used for internal market research purposes. The data shall only be passed on to third-party partner companies where absolutely necessary to ensure the proper performance of services (order processing). The Customer agrees to this use of its data. Furthermore, the Customer may at any time, upon request, inspect the data stored regarding it and may prohibit the use of this data for internal market research purposes.

13 Jurisdiction and applicable law

- 13.1. The place of jurisdiction is Solothurn. These GTCs are governed by Swiss law.
- 13.2. The Customer shall only have the right to offset counterclaims if they have been established by a court of law or if we have confirmed them in writing.
- 13.3. Ancillary agreements, amendments and additions must be made in writing. This also applies to the written form requirement itself.
- 13.4. If individual provisions of these GTC are invalid now or in future, this shall not affect the legal validity of the remaining provisions. The same shall apply to any gaps in the Agreement.